

Kundeservice

<!-- LG VERSION -->

FIND SVARET PÅ DIT SPØRGSMÅL NEDENFOR

I nedenstående bokse kan du finde svar på næsten alle de spørgsmål, du måtte have til os. Hvis du skulle have yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os ved at ringe eller skrive til os. Vi sidder altid klar til at hjælpe dig!

<!-- MD VERSION -->

FIND SVARET PÅ DIT SPØRGSMÅL NEDENFOR

I nedenstående bokse kan du finde svar på næsten alle de spørgsmål, du måtte have til os. Hvis du skulle have yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os ved at ringe eller skrive til os. Vi sidder altid klar til at hjælpe dig!

<!-- SM VERSION -->

FIND SVARET PÅ DIT SPØRGSMÅL NEDENFOR

I nedenstående bokse kan du finde svar på næsten alle de spørgsmål, du måtte have til os. Hvis du skulle have yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os ved at ringe eller skrive til os. Vi sidder altid klar til at hjælpe dig!

<!-- MOBILE VERSION xs -->

FIND SVARET PÅ DIT SPØRGSMÅL NEDENFOR

I nedenstående bokse kan du finde svar på næsten alle de spørgsmål, du måtte have til os. Hvis du skulle have yderligere spørgsmål er du altid velkommen til at kontakte os ved at ringe eller skrive til os. Vi sidder altid klar til at hjælpe dig!

<!-- Button Style --><!-- Button Style SLUT --><!-- Buttons -->

[](https://i.imgur.com/R883P0o.png)
[](https://i.imgur.com/9X5YUS4.png)
[](https://i.imgur.com/hM1IVi7.png)
[](https://i.imgur.com/QUDKkxy.png)

[](https://i.imgur.com/7lxYvW6.png)
[](https://i.imgur.com/LIRcTcH.png)
[](https://i.imgur.com/6D9DqNU.png)

<!-- Buttons -->

[](https://i.imgur.com/R883P0o.png)
[](https://i.imgur.com/9X5YUS4.png)

[](https://i.imgur.com/hM1IVi7.png)
[](https://i.imgur.com/QUDKkxy.png)



[img class="center-block img-responsive" style="width: 80%;" title="" src="https://i.imgur.com/7lxYvW6.png" alt="" />](https://i.imgur.com/7lxYvW6.png)

[img class="center-block img-responsive" style="width: 80%;" title="" src="https://i.imgur.com/LIRcTcH.png" alt="" />](https://i.imgur.com/LIRcTcH.png)
[img class="center-block img-responsive" style="width: 80%;" title="" src="https://i.imgur.com/6D9DqNU.png" alt="" />](https://i.imgur.com/6D9DqNU.png)

<!-- Ofte stillede spørgsmål -->

<p style="font-size: 100%; text-transform: uppercase;">**Oftest stillede spørgsmål**

<!-- Collapse 1 -->

Min pakke er afsendt, men ikke ankommet?

• Du kan følge din pakke via Track&Trace linket i ordrebekræftelsen.

• Der kan gå op til 24 timer førend skanninger/opdateringer er synlige på transportørens hjemmeside.

• Hvis varen ikke er ankommet til forventet tid, kontakt venligst transportøren for nærmere information.

<!-- Collapse 2 -->

Jeg bliver mødt af krav om NEM ID ved betaling af min ordre?

• Pr. 1. januar 2018 er det et krav fra Nets, at der er mobilnr. tilknyttet dankortet.

I processen i at tilknytte mobiltelefonnummeret til dankortet, benyttes NEM ID for at verificere at du er ejeren af kortet. Dette for at sikre dig som forbruger mod misbrug.

Yderligere information kan findes **her**.

<!-- Collapse 3 -->

Jeg har bestilt med Mastercard og derefter annulleret ordren. Hvornår frigives beløbet?

• Der kan gå op til 30 dage førend reservationen af beløbet frigives fra vores betalingsudbyder.

Typisk vil frigivelsen ske langt hurtigere.

<!-- Collapse 4 -->

Hvor ser jeg status på min ordre?

• Du kan logge ind i dit kundecenter i højre hjørne: "Log ind" (Hvis du har glemt dit kodeord, kan du klikke **her**).

<!-- Collapse 5 -->

Jeg skal returnere min vare, hvad gør jeg?

• Du skal udfylde returformularen som du finder ved at klikke **her**.

<!-- Collapse 6 -->

Jeg har en vare der er defekt, hvad gør jeg?

• Inden du gør andet, skal du oprette en reklamationssag. Det kan du gøre ved at klikke **her**.

<!-- Yderligere kontakt -->

FANDT DU IKKE DET DU SØGTE?

Du er altid velkommen til at kontakte os ved yderligere spørgsmål:

<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">

 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Ring til os på tlf. 70210000

<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">

 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Merlin Privat:
support@merlin.dk

<div class="col-sm-4 visible-lg-md-sm hidden-xs" style="padding: 1%0%0%0%;">

 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Merlin Erhverv:
b2b@merlin.dk

 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Ring til os på tlf. 70210000

 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Merlin Privat:
support@merlin.dk



 <p style="font-size: 90%; color: #000; text-transform: none;">Skriv til Merlin Erhverv:
b2b@merlin.dk